

Sådan klager du

Hvis du vil klage over en læge, har du som patient følgende muligheder:

1. En faglig klage

En faglig klage er, hvis du som patient synes, at der er sket en fejl i behandlingen. Klagen skal behandles af Styrelsen for Patientklager.

2. En service klage

En service klage er en klage over f.eks. ventetid, opførsel, tilgængelighed mv.

3. Er du blevet skadet efter behandling eller medicin, har du mulighed for at søge erstatning.

Hvornår kan jeg klage?

Du kan klage over forhold, der ligger maksimalt fem år tilbage fra den dag, du indsender klagen digitalt til Styrelsen for Patientklager. Klagefristen bliver dog afkortet til kun 2 år, hvis du har haft kendskab til – eller burde have haft kendskab til – at der var sket en fejlbehandling. Klager skal fremsættes senest 6 uger efter, at det forhold, der giver anledning til klagen, er kommet til dit kendskab.

Hvordan kan jeg klage?

Nedenstående link guider dig videre, hvis du vil klage:

1. Styrelsen for patientklager

<https://stpk.dk/da/>

2. Service klage

www.regionsyddanmark.dk

3. Patienterstatningen

<https://pebl.dk/>